

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Fio Dourado – Transformação e Comercialização de Produtos Olivícolas, Lda., pessoa colectiva número 508638496, com sede na Rua de São Simão, 117 – Comeiras de Baixo, 2000-694 Pernes, recolhe, trata e armazena apenas os dados essenciais ao desempenho das suas actividades, na aceção do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

A Fio Dourado actua na fileira do azeite, sobretudo na transformação e comercialização, com o objectivo de criar valor, maximizar a satisfação de todos os agentes que interagem nesta fileira e assegurar a sua sustentabilidade, apostando na qualidade dos seus produtos e serviços.

Os dados dos produtores de azeitona são recolhidos e armazenados nos programas informáticos de gestão do lagar, com a finalidade de controlo de produção e rastreabilidade. Apenas os funcionários da Fio Dourado, sujeitos a um código de ética profissional têm acesso a estes dados, estando sob o compromisso de não os divulgarem a terceiros ou utilizarem com finalidades que não sejam aquelas para as quais a sua recolha foi realizada. Os dados recolhidos neste âmbito são mantidos pelo período legal em vigor.

Os dados dos clientes são recolhidos e armazenados nos programas de facturação certificados, para realização de processos comerciais. A estes dados têm acesso os funcionários da Fio Dourado, sujeitos a um código de ética profissional, os serviços contratados de contabilidade, para o processamento de documentos contabilísticos, sendo ainda reportados, de acordo com a obrigatoriedade legal, à Autoridade Tributária e Aduaneira, através do ficheiro SAFT. Os dados recolhidos neste âmbito são mantidos pelo período legal em vigor.

Por questões de segurança de pessoas e bens, as instalações da Fio Dourado encontram-se protegidas por um sistema interno de videovigilância, cujo funcionamento cumpre os requisitos legais de reporte à Comissão Nacional de Protecção de Dados. As imagens captadas por este sistema de videovigilância são armazenadas temporariamente, pelo período de um mês, sendo automaticamente eliminadas, decorrido esse prazo.

As respostas a inquéritos recolhidas serão utilizadas para fins estatísticos da Fio Dourado, bem como suporte de informação para melhorias no do Sistema de Gestão da Qualidade. O seu conteúdo é confidencial e não utilizado para efeitos de marketing.

Os dados relativos a colaboradores são armazenados em formato físico e/ou digital, sendo fornecidos aos serviços de contratados de contabilidade que processam os vencimentos, aos serviços contratados de saúde e higiene no trabalho, à entidade seguradora de acidentes de trabalho, e qualquer entidade oficial, que legitimamente os solicite.

O envio de qualquer informação contendo dados pessoais, por iniciativa de terceiros, para a Fio Dourado, incluindo candidaturas espontâneas, por via postal ou por via electrónica, é da responsabilidade dos emissores. A Fio Dourado assegura a protecção desses dados, armazenando-os em ficheiro digital ou físico e eliminando-os quando não haja interesse em manter esses dados.

Sem prejuízo dos prazos legais a que a Fio Dourado esteja sujeita relativamente ao período de conservação dos dados, o consentimento para tratamento de dados pessoais pode ser revogado em qualquer altura.

A qualquer momento, poderá solicitar-nos:

- o acesso à informação que detemos sobre si
- a rectificação da informação, caso esteja incorrecta ou incompleta
- que apaguemos os seus dados pessoais, se isso não colidir com obrigações legais que abranjam as relações ou transações até então estabelecidas.
- se o tratamento depender do seu consentimento ou acordo e esse for efectuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade para assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular. A disponibilização dos dados solicitados, ocorrerá num prazo máximo de 60 dias após o momento em que o pedido seja efectuado.

Para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos por escrito, ou presencialmente, nas nossas instalações.

A Fio Dourado – Transformação e Comercialização de Produtos Olivícolas, Lda. respeita a sua privacidade e agradece a confiança que deposita nesta organização.

Comeiras de Baixo, 25 de Maio de 2018